



Estimado cliente:

Le damos la bienvenida y nos alegramos de poder recibirle en nuestro hotel.

En el siguiente directorio podrá encontrar la información de todos los servicios disponibles en nuestro hotel.

En caso de necesitar información adicional, estaremos encantados de poder ayudarle y nos tendrá a su disposición en cualquier momento.

Le deseamos que disfrute de nuestra maravillosa ciudad y de una agradable estancia con nosotros.

Atentamente,

El equipo directivo y todo el personal



Directorio de Servicios

CONTACTO HOTEL

Atención presencial diaria. Atención telefónica permanente en el teléfono del hotel (+34 655 95 13 45) o tocando el timbre de entrada al hotel.

- **Almohadas y mantas**

Si desea almohadas adicionales o ropa de cama, por favor, contacte con recepción.

- **Alquiler de coches**

Información en recepción

- **Alquiler de Bicicletas**

Por favor, reserve su bicicleta en recepción. 30 euros/día

- **Atención 24 horas**

Estamos permanentemente a su disposición a través del teléfono +34 655 95 13 45

- **Check in**

La hora de entrada es a partir de las 14:00



- **Check out**

El horario de salida es a las 12h. Dependiendo de la disponibilidad, se puede obtener un late check out. Por favor, consulte precio en recepción.

- **Cuna** : si desea una cuna, contacte con nuestro equipo de recepción

- **Desayuno**

El horario del desayuno es de 8:00 a 11:00. Imprescindible reservar. 9 euros/pax

- **Farmacia y sanidad**

Recepción le informará dónde se encuentran las farmacias más cercanas y los centros de atención sanitaria

- **Internet**

Disponemos de servicio de internet gratuito en todo el hotel. Por favor, consulte las contraseñas en recepción.

- **Médico**

Si durante su estancia en el hotel necesita un médico, por favor, contacte con recepción

- **Medio ambiente (toallas)**

Las toallas se cambian diariamente. Protejamos el medio ambiente: ayúdenos a no contaminar el agua con detergentes haciéndonos lavar las toallas innecesariamente. Las toallas en el suelo significan: "ruego que me las cambien". Las toallas en el colgador significan: "las usaré otra vez"

- **No molestar**

Si desea que no le molesten, por favor, cuelgue la tarjeta "no molestar" por fuera de su puerta.

- **Plancha**

Disponemos de plancha. En caso de necesitarla, no dude en contactar con nuestra recepción.

- **Paraguas**



Si necesita un paraguas en préstamo, solicítelo en recepción.

- **Ropa de cama**

Las sábanas se cambian cada dos días. Si usted necesita un cambio diario de ropa de cama, por favor, contacte con recepción

- **Servicio de impresión**

Los huéspedes pueden utilizar los servicios de impresión del hotel. Por favor, solicítelo en recepción.

- **Tarjetas de crédito**

Recomendamos que todos los pagos se realicen con tarjeta de crédito. Aceptamos American Express, Visa card y Master card

- **Taxi**

Contacte con recepción para reservar un taxi

- **Televisión**

Todos los televisores son Smart tv, conectados a internet. Desde los servicios conectados pueden acceder a todo tipo de contenidos y canales internacionales.

- **Traslados**

Por favor, contacte con recepción para información y reservas de servicios de traslado al aeropuerto



Dear customer:

We welcome you and look forward to welcoming you to our hotel.

In the following directory you will find information on all the services available at our hotel.

Should you require any additional information, we will be pleased to help you and we are at your disposal at any time.

We hope you enjoy our wonderful city and have a pleasant stay with us.

Yours sincerely,

The management team and all the staff



Service Directory

HOTEL CONTACT

Attention in person daily. Permanent telephone attention on the hotel telephone (+34 655 95 13 45) or ringing the bell at the entrance of the hotel.

- **Pillows and blankets**
If you would like additional pillows or bed linen, please contact reception.
- **Car rental**
Information at reception
- **Bicycle Rental**
Please reserve your bicycle at the front desk. 30 euros / day
- **24 hour service**
We are permanently at your disposal by calling the phone +34 655 95 13 45.
- **Check out**
Check out time is at 12 noon. Depending on availability, late check out is available. Please ask for the price at reception.

- **Check in**

Check in time is from 14:00 hr.



- **Crib**
If you would like a crib, please contact our reception team.
- **Breakfast:**
Breakfast is served from 8:00 am to 11:00 am. Reservations are required. 9 euros / pax
- **Pharmacy and health**
Reception will inform you where the nearest pharmacies and health care centers are located.
- **Internet access**
Free internet service is available throughout the hotel. Please ask for passwords at reception.
- **Medical**
If you need a doctor during your stay at the hotel, please contact reception.
- **Environment (towels)**
Towels are changed daily. Let's protect the environment: help us not to pollute the water with detergents by making us wash towels unnecessarily. Towels on the floor mean: "I beg to be changed". Towels on the hanger mean: "I will use them again".
- **Do not disturb**
If you wish not to be disturbed, please hang the "do not disturb" card outside your door.
- **Iron**
An iron is available. If you need it, please do not hesitate to contact our reception.
- **Umbrellas**
If you need an umbrella on loan, please ask for it at reception.
- **Bed linen**
Bed linen is changed every two days. If you need a daily change of bed linen, please contact reception.



- **Printing service**
Guests are welcome to use the hotel's printing services. Please request it at the front desk.
- **Credit cards**
We recommend that all payments be made by credit card. We accept American Express, Visa card and Master card.
- **Cab**
Please contact reception to book a cab
- **Television**
All televisions are Smart tv, connected to the internet. From the connected services you can access all kinds of content and international channels.
- **Transfers**
Please contact reception for information and booking of airport transfer services.



Estimado cliente:

Dámoslle a benvida e alegrámonos de poder recibilo no noso hotel.

No seguinte directorio poderá atopar información de todos os servizos dispoñibles no noso hotel.

En caso de necesitar información adicional, estaremos encantados de poder axudarlle e teranos á súa disposición en calquera momento.

Desexámoslle que desfrute da nosa marabillosa cidade e dunha agradable estancia connosco.

Atentamente,

O equipo directivo e todo o persoal



Directorio de Servizos

CONTACTO HOTEL

Atención presencial diaria. Atención telefónica permanente no teléfono do hotel (+34 655 95 13 45) ou tocando o timbre de entrada ao hotel.

- **Almofadas e mantas**

Se desexa almofadas adicionais ou roupa de cama, por favor, contacte con recepción.

- **Alugueiro de coches**

Información en recepción

- **Alugueiro de Bicicletas.**

30 euros / día. Por favor, reserve a súa bicicleta en recepción.



- **Atención 24 horas**

Estamos permanentemente á súa disposición a través do teléfono +34 655 95 13 45

- **Check out**

O horario de saída é ás 12 h. Dependendo da dispoñibilidade, pódese obter un late check out. Por favor, consulte prezo en recepción.

- **Check in**

O horario de entrada é dende as 14:00

- **Berce**

Se desexa un berce, contacte co noso equipo de recepción.

- **Almorzo**

O horario do almorzo é de 8:00 a 11:00. Imprescindible reservar. 9 euros /pax

- **Farmacia e sanidade**

Recepción informaralle onde se atopan as farmacias máis próximas e os centros de atención sanitaria

- **Internet**

Dispoñemos de servizo da internet gratuíto en todo o hotel. Por favor, consulte os contrasinais en recepción.

- **Médico**

Se durante a súa estancia no hotel necesita un médico, por favor, contacte con recepción

- **Medio ambiente (toallas)**

As toallas cámbianse diariamente. Protexamos o medio ambiente: axúdenos a non contaminar a auga con deterxentes facéndonos lavar as toallas innecesariamente. As toallas no chan adoitan significar: “rogo que mas cambien”. As toallas no colgadoiro significan: “usareinas outra vez”

- **Non molestar**

Se desexa que non lle molesten, por favor, colgue a tarxeta “non molestar” por fóra da súa porta.



- **Ferro**

Dispoñemos de ferro. En caso de necesitala, non dubide en contactar coa nosa recepción.

- **Paraugas**

Se necesita un paraugas en préstamo, solicíteo en recepción.

- **Roupa de cama**

As sabas cámbianse cada dous días. Se vostede necesita un cambio diario de roupa de cama, por favor, contacte con recepción

- **Servizo de impresión**

Os hóspedes poden utilizar os servizos de impresión do hotel. Por favor, solicíteo en recepción.

- **Tarxetas de crédito**

Recomendamos que todos os pagos se fagan con tarxeta de crédito. Aceptamos American Express, Visa card e Master card

- **Taxi**

Contacte con recepción para reservar un taxi

- **Televisión**

Todos os televisores son Smart tv, conectados a internet. Desde os servizos conectados poden acceder a todo tipo de contidos e canles internacionais.

- **Traslados**

Por favor, contacte con recepción para información e reservas de servizos de traslado ao aeroporto



Chers clients,

Nous vous souhaitons la bienvenue et nous sommes enchantés de vous accueillir dans notre Hôtel.

Dans le répertoire suivant vous pourrez trouver tous les services disponibles de notre Hôtel. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'informations supplémentaires, nous sommes à votre entière disposition.

Nous vous souhaitons de bien profiter de notre merveilleuse ville et de passer un agréable séjour parmi nous.



Répertoire des services

CONTACT HÔTEL

Service présentiel . Service téléphonique permanent sur le téléphone de l'hôtel (+34 655 95 13 45) ou en sonnant la cloche à l'entrée de l'hôtel.

- **Oreillers et couvertures**

Si vous souhaitez des oreillers ou des draps supplémentaires, veuillez contacter la réception.

- **Location de voitures**

Informations à la réception

- **Location de bicyclettes.** 30 euros / journe

Vous pouvez réserver votre vélo à la réception.

- **Service 24 heures sur 24**

Nous sommes en permanence à votre disposition au +34 655 95 13 45.

- **Check out**

L'heure de départ est fixée à 12h00. Selon la disponibilité, le départ tardif est possible. Veuillez demander le prix à la réception.

- **Berceau**

Si vous souhaitez un berceau, veuillez contacter notre équipe de réception.

- **Petit-déjeuner**

Le petit-déjeuner est servi de 8h00 à 11h00. Les réservations sont indispensables. 9 euros / pax

- **Pharmacie et santé**

La réception vous indiquera où se trouvent les pharmacies et les centres de soins les plus proches.



- **Accès à l'Internet**

Un accès Internet gratuit est disponible dans tout l'hôtel. Veuillez demander les mots de passe à la réception.

- **Médical**

Si vous avez besoin d'un médecin pendant votre séjour à l'hôtel, veuillez contacter la réception.

- **Environnement (serviettes de bain)**

Les serviettes sont changées tous les jours. Protégeons l'environnement : aidez-nous à ne pas polluer l'eau avec des détergents en nous faisant laver des serviettes inutilement. Les serviettes sur le sol signifient : "Je demande à être changé". Les serviettes sur le porte-serviette signifient : "Je les réutiliserai"

- **Ne pas déranger**

Si vous souhaitez ne pas être dérangé, veuillez accrocher la carte "ne pas déranger" devant votre porte.

- **Fer à repasser**

Un fer à repasser est disponible. Si vous en avez besoin, n'hésitez pas à contacter notre réception.

- **Parapluies**

Si vous avez besoin d'un parapluie nous pouvons vous le prêter, demandez-le à la réception.

- **Linge de lit**

Le linge de lit est changé tous les deux jours. Si vous avez besoin d'un changement quotidien du linge de lit, veuillez contacter la réception.

- **Service d'impression**

Les clients sont invités à utiliser les services d'impression de l'hôtel. Veuillez en faire la demande à la réception.

- **Cartes de crédit**

Nous recommandons que tous les paiements soient effectués par carte de crédit. Nous acceptons les cartes American Express, Visa et Mastercard.

- **Taxi**

Veuillez contacter la réception pour réserver un taxi



- **La télévision**

Toutes les télévisions sont des Smart tv, connectées à Internet. Depuis les services connectés, vous pouvez accéder à tous les types de contenus et aux chaînes internationales.

- **Transferts**

Veillez contacter la réception pour obtenir des informations et réserver des services de transfert d'aéroport.